

|                                                                                  |                                                                      |                     |                |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|
|  | <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>                                  | Código:<br>PR-LG-02 | Versión:<br>02 |
|                                                                                  | <b>PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA EL TRANSPORTE DE CARGA TRIPLE AAA</b> | F.A.: 03/05/2025    |                |

## **Instrucciones para el transporte de Carga Triple AAA (ALTO RIESGO)**

1. Cargue admitido para vehículos con edad inferior a 20 años.
2. Garantizar las óptimas condiciones del vehículo antes de cargar, cumpliendo al 100% el formato digital de inspección de vehículos (check-list).
3. El tránsito de cargas triple AAA (alto riesgo) solo está permitido de 4am-6pm.
4. Todo vehículo tipo tractomula – tractocamión con pólizas de responsabilidad civil menores a \$400 millones, se le vende la póliza de MTM (HDI seguros \$50.000 viaje nacional y \$50.000 urbano).
5. Por seguridad y riesgo del producto cargado no se autorizan paradas para arreglos preventivos o mantenimientos en la ruta. En caso de varada o pinchada comunicarlo inmediatamente al personal de seguridad enviando también registro fotográfico de lo sucedido.
6. Seguir el plan de ruta y/o rutograma establecido por la empresa y garantizar los tiempos y distancias a los sitios autorizadas para garantizar la seguridad del producto triple AAA (alto riesgo).
7. El vehículo debe contar con sistemas GPS o frecuencia FM activo antes de realizar el cargue, si se desactiva o se daña después de cargado el producto, el vehículo no podrá iniciar viaje hasta que se habilite el GPS o FM para su respectivo seguimiento.
8. El seguimiento se realiza vía telefónica mediante llamadas dependiendo de la carga si es AAA cada 45 minutos - y reportes vía WhatsApp según corresponda, de esta manera se garantiza la seguridad de la carga y el transportador (las llamadas son grabadas y monitoreadas para el control de las mismas).

|                                                                                  |                                                                      |                     |                |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|
|  | <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>                                  | Código:<br>PR-LG-02 | Versión:<br>02 |
|                                                                                  | <b>PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA EL TRANSPORTE DE CARGA TRIPLE AAA</b> | F.A.: 03/05/2025    |                |

9. Se debe pernoctar en los parqueaderos autorizados por la empresa los cuales se establecerán según criterio de seguridad en los sitios seguros según el plan de ruta y/o rutograma.
10. Se debe enviar evidencia fotográfica vía WhatsApp del sitio donde se va a pernoctar.
11. Al momento de pernoctar en algún sitio, se debe informar a qué hora específica se reinicia ruta.
12. Se debe enviar evidencia fotográfica vía WhatsApp o aplicación de cumplidos a la empresa y de esta manera tener certeza de la entrega del viaje sin novedad.
13. Informar oportunamente las eventualidades presentadas durante el tránsito de la carga.
14. Abstenerse de realizar algún tipo de actividad ilícita (autorobo, contrabando, contaminación de la mercancía, etc.), estos daños o faltantes pueden ser cobrados.